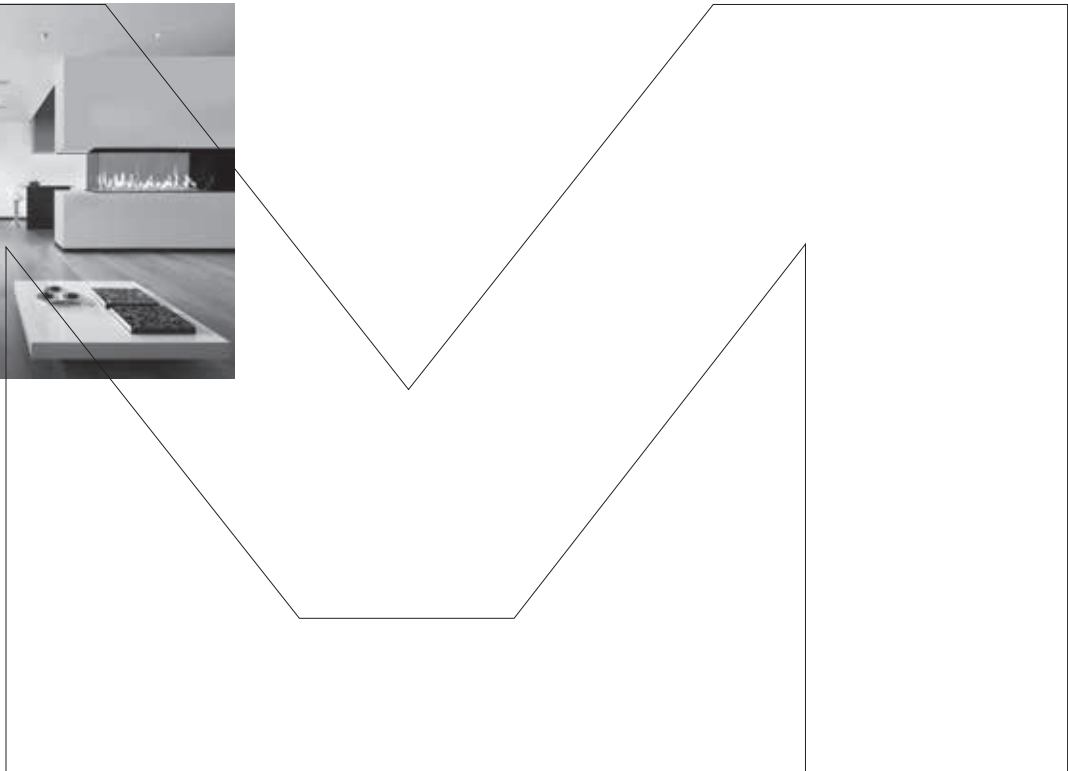


ONDERHOUD & SERVICE



PASSION FOR FIRE





ONDERHOUDSCONTRACT

Door M-Design opgeleid deskundig personeel

Onderhoud garandeert een optimale werking van uw haard

Kans op storingen wordt gereduceerd



PASSION FOR FIRE

WAAROM ONDERHOUD IN?

- Voor de gashaard is onderhoud een belangrijk onderdeel van de levensduur van het toestel.
- Het is belangrijk dat uw toestel veilig en correct blijft functioneren.
- Met een onderhoudscontract van M-Design wordt tevens de kans op een storing aanzienlijk verkleind en de levensduur verlengd. Mocht er toch een storing aan uw toestel zijn, dan wordt deze in overleg met ons zo snel mogelijk opgelost.
- Een goed onderhouden haard verbruikt minder energie.
- Bovendien zorgen wij ook voor een uitgebreide reiniging en afstelling van uw haard wat resulteert in een optimaal vlammenspel.



VERZEKERD VAN ONDERHOUD EN SERVICIE

- Voor het M-Design onderhoudscontract betaalt u jaarlijks een laag bedrag. Dit is goedkoper dan bij een eenmalige onderhoudsbeurt.
- Wij reinigen uw toestel en stellen de haard opnieuw af volgens fabrieksspecificaties voor optimale verbranding en ontsteking.
- Bij eventuele storingen komen we afhankelijk van de gekozen formule kosteloos langs of aan een voordelig tarief.
- Blijvende opvolging wordt verzekerd. U hoeft niet meer aan een onderhoud te denken. Om de 2 jaar komen wij buiten het stookseizoen graag bij u langs voor een onderhoudsbeurt en nemen zelf contact op om een afspraak vast te leggen. Daarnaast krijgt u ook prioriteit bij een defect.



PASSION FOR FIRE



FORMI II FS + 25%

U heeft de keuze uit verschillende formules. Welke formule u ook kiest, u kunt altijd rekenen op betrouwbare service en professioneel onderhoud. Wij zorgen ervoor dat uw gashaard veilig en goed blijft werken.

BASIC € 85,00 excl. jaarlijks	COMFORT € 120,00 excl. jaarlijks	OMNIUM € 220,00 excl. jaarlijks
voorrijkosten	voorrijkosten	voorrijkosten
dienstprestaties	dienstprestaties	dienstprestaties
onderhoud	onderhoud	onderhoud
afstelling	afstelling	afstelling
	materiaalkosten tot 100€	materiaalkost 100 % incl.
-25% op materiaalkost	-25% op matriaalkost	2x gratis tussentijdse storing
-25 % op tussentijdse storing	-25 % op tussentijdse storing	-25% op tussentijdse storing

*basic: alleen mogelijk indien het toestel niet ouder is dan 2 jaar

STANDAARD INBEGREPEN IN FORMULE ONDERHOUD IN

Onze technische medewerker voert volgende werkzaamheden uit:

- Algemene test van het toestel op juiste werking
- Controleren van gasdichtheid van de haard
- Visuele controle van het vlambeeld en indien nodig bijstellen
- Afstellen luchttoevoer voor optimale verbranding
- Controle dichtingen en vervanging waar nodig
- Controle van de ontstekingspen en kabel
- Stofvrij maken van verbrandingskamer en elektronica
- Reiniging van het glas en eventueel spiegelglas
- Vervangen van batterijen van de afstandsbediening

Tijdens het onderhoud kunnen extra kosten in rekening gebracht worden afhankelijk van de gekozen formule.



PASSION FOR FIRE

PRAKTISCH: HOE GAAT HET IN ZIJN WERK ?

1 **Maak je keuze** uit één van de drie onderhoudscontracten.

2 Vraag je onderhoudscontract aan. Hoe?

▮ Vraag je onderhoudscontract **online** aan en ontvang 5% korting:
www.m-design.be/onderhoudscontract/contratdemaintenance

▮ Vul bijgaand **aanvraagformulier** in en stuur het op;

OF ▮ **Bel** M-Design op 050/82 06 52;

OF ▮ Neem contact op met uw **verdelers**.

3 Enkele weken voor uw onderhoudsbeurt nemen we zelf contact op om af te spreken.



NUTTIGE TIPS

- Reinig het glas 1x per maand en gebruik hiervoor M-Design True Vision Clean.
- Controleer ook of er niets van decoratie tegen de ontsteking ligt.
- Plaats de bijgeleverde decoratie volgens onze richtlijnen.
- Vervang 1x per jaar de batterijen in de afstandsbediening.
- Afstand tussen haard en afstandsbediening mag maximaal 6 meter zijn.



PASSION FOR FIRE

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT

Artikel 1 Definities

- Firma M-Design: verwijst naar de firma binnen de M-Design groep van vennootschappen die onderhoud en herstel kan uitvoeren aan de M-Design verwarmingstoestellen zoals haarden of kachels
- Eindgebruiker: De persoon of onderneming die het onderhoudscontract heeft getekend en wonende is of als vestigingsseenheid heeft op het adres waar het verwarmingstoestel is geïnstalleerd.
- Abonnementprijs: de jaarlijkse vergoeding door de eindgebruiker te betalen voor het onderhoudscontract en het opsporen van een storing.
- Toestel: Een verwarmingstoestel van het merk M-Design geplaatst bij een eindgebruiker en zich bevindend op maximaal 30 km buiten de Belgische landsgrenzen.
- Onderhoudscontract: Onderhavig abonnement.
- Het toestel is volgens onze voorschriften geplaatst via een erkend installateur. M-Design mag het contract verbreken zodra gemerkt wordt dat het toestel niet volgens de voorschriften geplaatst werd.
- Onderhoudswerkzaamheden: Het uitvoeren van de volgende (preventieve) werkzaamheden aan de haard:
 - Algemene test van het toestel op juiste werking
 - Controleren van gasdichtheid van de haard
 - Visuele controle van het vlambeeld en indien nodig bijstellen
 - Afstellen luchttoevoer voor optimale verbranding

- Controle dichtingen en vervanging waar nodig
- Controle van de ontstekingspen en kabel
- Stofvrij maken van verbrandingskamer en elektronica
- Reiniging van het glas en eventueel spiegelglas
- Vervangen van batterijen van de afstandsbediening
- Onderhoud: occasioneel algemeen nazicht van een toestel. Een reeks controles uitvoeren en een exact aantal onderdelen uitwisselen. Een onderhoud wordt uitgevoerd op specifieke aanvraag van de eindgebruiker of diens installateur waar het toestel werd aangekocht.
- Reparatie/Interventie: Werkzaamheden die noodzakelijk zijn om een storing te verhelpen.
- Storing: Aantoonbare gebreken aan (een onderdeel van) het product die ertoe leiden dat de functionaliteit van de producten onmogelijk wordt.
- Servicereport: Verslag opgemaakt door een technicus van M-Design na het uitvoeren van een onderhoud, met inbegrip van advies van de monteur om over te gaan tot vervanging van onderdelen van het product.
- Slijtdelen: betreffen onderdelen die geen deel uit maken van het onderhoud.

Artikel 2 Doel van het onderhoudscontract

- Firma M-Design verricht een onderhoud aan het toestel. Het onderhoud bestaat uit een 2-jaarlijkse controle- en reinigingsbeurt en omvat onder meer de werkzaamheden genoemd in artikel 1.

- Het onderhoud gebeurt buiten het stookseizoen.
- Het onderhoudscontract is enkel van toepassing op M-Design toestellen, verkocht en geplaatst zoals genoemd in artikel 1.

Artikel 3

Onderhoudscontract M-Design

- Firma M-Design voert de onder artikel 1 vermelde onderhoudswerkzaamheden uit. Afhankelijk van de gekozen formule, worden de slijtbare onderdelen vervangen en in rekening gebracht van de eindgebruiker.
- Indien er zich gedurende de looptijd van het contract een storing voordoet, zal de firma M-Design deze verhelpen. Afhankelijk van de gekozen formule, worden de onderdelen in rekening gebracht van de eindgebruiker.
- Deze buiten het onderhoudscontract vallende kosten worden steeds na het servicebezoek van de firma M-Design gefactureerd aan de eindgebruiker.

Artikel 4

Onderhoudswerkzaamheden

- Firma M-Design maakt een afspraak met de eindgebruiker voor het uitvoeren van een onderhoud. De eindgebruiker is gehouden om het personeel van de firma M-Design toe te staan de nodige werkzaamheden te verrichten.
- Het onderhoud wordt om de twee jaar uitgevoerd op werkdagen tussen 7u en 16u.

- De onderhoudswerkzaamheden omvatten geen onderhoud aan eventueel aanwezige ventilatoren.
- Na ieder onderhoud wordt het opgemaakte serviceraapport ter ondertekening voor akkoord voorgelegd aan de eindgebruiker.

Artikel 5

Duur en beëindiging van het onderhoudscontract

- Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor 2 jaar welke periode ingaat op de datum van ondertekening.
- De onderhoudscontracten hebben een maximale duurtijd van 12 jaar, na datum van installatie. Na deze periode kan de eindgebruiker nog steeds gebruik maken van de onderhoudsservice van de firma M-Design maar dan op basis van een voorop gestelde prijsofferte. Een verlenging van het onderhoudscontract na 12 jaar is uitgesloten.
- (Tussentijdse) opzegging van het onderhoudscontract dient schriftelijk of via e-mail (service@m-design.be) plaats te vinden. Het contract is slechts ontbonden wanneer de eindgebruiker van de firma M-Design een schriftelijke bevestiging of een bevestiging via e-mail heeft ontvangen
- Bij het niet nakomen van de verplichtingen zijn beide partijen gerechtigd het abonnement op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk of via e-mail (service@m-design.be) te gebeuren.
- Het contract wordt hernieuwd door stilzwijgende verlenging voor achtereenvolgende termijnen van telkens 2 jaar in geval geen van

beide partijen ten minste 3 maanden voor de vervaldag de stopzetting kenbaar maakt.

- I De voorgeschreven/wettelijke manier om een SEPA mandaat stop te zetten gebeurt door een aangetekend schrijven. Dit schrijven dient 14 dagen voor einddatum contract te gebeuren.

Artikel 6 Schorsing, Ontbinding of Verbreking onderhoudscontract

- I Ongeacht elk rechtsmiddel om de inning van de verschuldigde bedragen te bekomen, kan de firma M-Design de uitvoering van het contract schorsen of definitief verbreken in volgende gevallen:
 - bij niet-betaling van openstaande facturen van zowel dit onderhoudscontract als van andere prestaties buiten dit contract; de firma M-Design kan het contract onmiddellijk schorsen of verbreken vanaf 7 dagen na verzending van een aangetekende brief tot ingebrekestelling van de eindgebruiker en waarin tevens kennis wordt gegeven dat verdere samenwerking onmogelijk blijkt;
 - één van de clausules van onderhavig contract niet in acht genomen wordt;
 - de eindgebruiker toegelaten werd tot een staat zoals voorzien in insolventierecht of de collectieve schuldbemiddeling.
 - bij vaststelling van een verkeerd gebruik van door de eindgebruiker van het toestel; de firma M-Design kan het contract onmiddellijk verbreken

vanaf 7 dagen na verzending van een aangetekende brief tot ingebrekestelling van de eindgebruiker en waarin tevens kennis wordt gegeven dat verdere samenwerking onmogelijk blijkt;

- I Bij vroegtijdige verbreking van het servicecontract door de eindgebruiker, zal deze laatste een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn aan de firma M-Design die gelijk is aan de nog verschuldigde sommen voor de resterende duur van onderhavig onderhoudscontract.

Artikel 7 Facturatie

- I De abonnementsprijs van het onderhoudscontract is verschuldigd vanaf de dag van ingebruikstelling van het toestel, en verder jaarlijks op de verjaardag van deze ingebruikstelling.
- I De abonnementsprijs wordt door de firma M-Design aan de eindgebruiker gefactureerd en ter betaling aangeboden door middel van een SEPA-mandaat (domiciliëring op de rekening van de eindgebruiker).
- I Indien de eindgebruiker van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is de firma M-Design tevens gerechtigd onmiddellijk haar eigen prestaties onder het onderhoudscontract op te schorten.
- I De abonnementsprijs omvat niet de kosten die de firma M-Design moet maken voor storingen die veroorzaakt zijn of kunnen veroorzaakt worden, door of namens de eindgebruiker;

- Er wijzigingen zijn aangebracht in de haard zonder toestemming van de firma M-Design.
- Onoordeelkundig gebruik van het toestel. Hieronder wordt ook verstaan het zelf repareren van storingen of laten uitvoeren door een niet door de firma M-Design erkende dealer of installateur.

De abonnementsprijs kan elke 2 jaar bij de verlenging van onderhavig contract geïndexeerd worden volgens de evolutie van de consumptieindex en toepassing van volgende formule: abonnementsprijs bij aanvang onderhoudscontract X nieuw indexcijfer van de maand voorafgaand aan de verjaardag van het onderhoudscontract / het basis indexcijfer van de maand voorafgaand aan de ingang van het onderhoudscontract.

Er zijn 3 mogelijke formules (bedragen zijn de bedragen voor 2018, exclusief BTW, en jaarlijks indexeerbaar):

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. F1 BASIC: | 85,00 EUR excl. / JAAR |
| 2. F2 COMFORT: | 120,00 EUR excl. / JAAR |
| 3. F3 OMNIUM: | 220,00 EUR excl. / JAAR |

Kosten ingeval geen abonnement:

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. Interventieaanvraag: | |
| a. Voorrijkosten: | 68,00 EUR |
| b. Dienstprestaties: | 17,00 EUR per begonnen 15 min |
| c. Wisselstukken: | prijs afhankelijk v/d onderdelen die vervangen worden |

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 2. Onderhoudsaanvraag: | |
| a. Vaste prijs: | 220,00 EUR/ PER AANVRAAG |

Deze bedragen zijn de bedragen voor 2017, exclusief BTW, louter informatie en kunnen wijzigen op datum van de interventie.

Artikel 8 Storingen

- Indien een eindgebruiker een storing aan een toestel van de firma M-Design constateert, meldt de eindgebruiker dit zo spoedig mogelijk aan de firma M-Design.
- De storing kan telefonisch (050/82.06.52) gemeld worden of via e-mail (service@m-design.be) met vermelding van het contractnummer.
- Bij storingen die veroorzaakt zijn door een installatiefout of door een verkeerd gebruik door de eindgebruiker, brengt de firma M-Design alle gemaakte kosten in rekening, inclusief de transport- en arbeidskosten, en wordt de eindgebruiker terug verwezen naar de installateur om tot een goede oplossing te komen.

Artikel 9 Slotbepalingen

- Door ondertekening van onderhavig onderhoudscontract voor "gelezen en goedgekeurd" erkent de eindgebruiker akkoord te gaan met alle voor-

waarden en verklaart dat dit formulier correct is ingevuld.

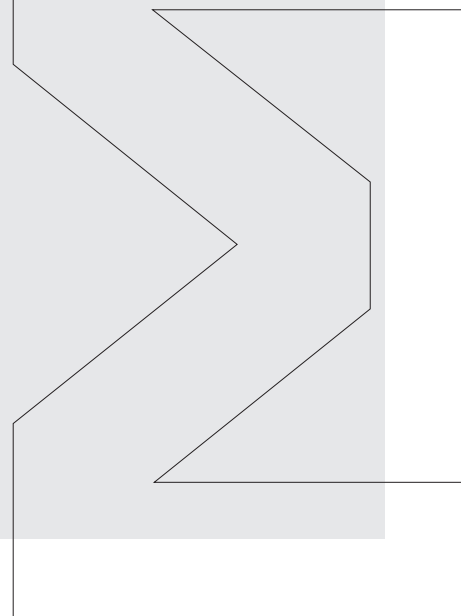
- Op onderhavig onderhoudscontract is het Belgisch recht van toepassing.
- Voor alle betwistingen of geschillen die zouden voortvloeien uit onderhavig onderhoudscontract zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel van de firma M-Design is gelegen, en dit naar keuze van de firma M-Design bij meerdere bevoegde rechtbanken.



PASSION FOR FIRE



ONDERHOUDS- CONTRACT



ONDERHOUDSCONTRACT

M-DESIGN

Wij verzoeken u dit document volledig in te vullen om u van dienst te kunnen zijn.
(ook mogelijk via website of via uw installateur)

Ondernemingsnaam + nummer: _____

Naam: _____

Voornaam: _____

Adres: _____

Nummer: _____

Postcode: _____

Gemeente: _____

Land: _____

Telefoonnummer: _____

GSM: _____

E-mail: _____

Brandstof: _____

Serienummer**:

Type toestel*:

Maand en jaar aankoop: _____

Ik kies voor het M-Design onderhoudscontract:

BASIC

COMFORT

OMNIUM

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

Ik verklaar dit formulier correct ingevuld te hebben

Gelezen en goedgekeurd (geschreven)

Handtekening:

Datum:

* Waar vindt u he type van het toestel:

- Op uw factuur
- Op het instructieboekje van de haard

** Waar vindt u serienummer van uw haard?

- Op uw factuur
- Op het instructieboekje van de haard
- Op metalen plaatje rechts onderaan het toestel net onder het venster. Dit kan u met het stalen kabeltje omhoog trekken.

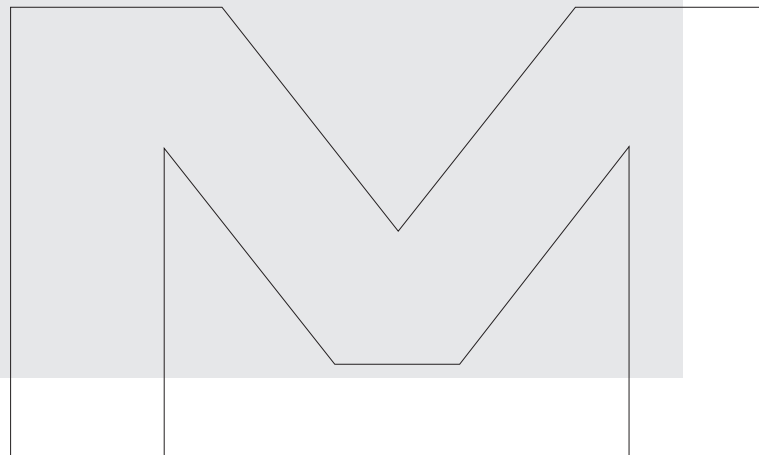
Indien u het type van het toestel niet vindt raden wij u aan een kijkje te nemen op www.m-design.be Aan de hand van de afmetingen van uw venster kan u nagaan welk type toestel u hebt.

GARANTIE- KAART



PASSION FOR FIRE

Exemplaar te bewaren
Exemplaire à conserver
Copy to keep
Kopie zum behalten



Naam van de koper / Nom de l'acheteur / Purchaser name / Käufername

Adres / Adresse / Address / Adresse

Tel. E-mail

Aankoopdatum / Date d'achat / Date of purchase / Datum des Kaufes

Dealerstempel / Cachet revendeur / Dealer stamp / Händlerstempel

Datum afwerking installatie en adres/ Installation date and address

Adresse et date d'installation / Installation Datum und Anschrift

Model Toestel en Seriennummer / Type de l'appareil et numéro de série /

Model and serial number / Modell-und Seriennummer



ONLINE PRODUCT REGISTRATION www.m-design.be



MODEL REGISTRATION

Geachte klant,
Wij feliciteren u met de aankoop van uw inbouwhaard of kachel. In geval van een defect en om u snel een dienstverlening te kunnen bieden, vragen wij u om deze garantietaak volledig in te vullen en aan ons terug te zenden.
Danik u.

**Cher Client,
Nous vous félicitons avec l'achat d'un foyer M-Design. Dans le cas d'une éventuelle défaillance et pour organiser un SAV rapide et efficace, nous vous demandons de remplir la carte de garantie et de nous la retourner pour pouvoir bénéficier de nos services après vente.
Merci.**

Dear Customer,
Congratulations with your purchase of your M-Design fireplace. In order to provide you with a quick and effective service in the event of a defect, please complete this application form fully and return it back to us.
Thank you

**Sehr geehrter Kunde,
Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Kamins. Um Ihnen ein Schnelles und effektives Service im Falle eines Defekts füllen sie die Angaben auf diesem Formular aus und senden es an uns zurück.
Vielen Dank.**

GARANTIEBEPALING / DUUR EN BEPERKING

• 8 jaar garantie op de algemene structuur. • 2 jaar garantie op de uitwisselbare onderdelen en ook op rookklep • 1 jaar garantie op de ventilatoren en de snelheidsvariator. • Geen garantie op glas, dichtingen en Chamotflex platen

VOORBEHOUD De geldigheid van de garantie valt in geval de voorschriften en richtlijnen van deze gebruiksaanwijzing niet gevolgd werden. De tussenkomst tijdens de garantieperiode zal uitsluitend verzekerd worden door bemiddeling van de verdeler of voorlegging van de aankoopfactuur. De onderdelen zullen alleen geleverd worden ter vervanging van de defecte onderdelen.

UITSLUITING Beschadigingen, schadegevallen en functiestoornissen gekoppeld aan:
• Een verkeerde installatie of aansluiting. • Niet aangepaste schoorsteenrek. • Vervoer en installatie. • Verkeerd gebruik. • Onvoldoende onderhoud. • Ongeschikte, schadelijke en vochtige brandstoffen (geveerd hout, palettenhout, afbraakhout...) • Elke interne wijziging of ombouw van de haard. • Branden met extreem hoge temperatuur, meer dan 12 kw. • Kosten voor vervoer en verpakking. • Alle niet op voorhand aange-nomen kosten door M-Design. • Kosten verbonden aan het misbruiken van het toestel.

GUARANTEE / TERMS AND ITEMS COVERED

• 8 years' guarantee on the general structure. • 2 years' guarantee on the parts and on the baffle plate • 1 year's guarantee on the fans and the speed variator. • No guarantee on glass, seals or Chamotflex plates
PROVISO This contract ceases to be valid if the instructions and guidelines of these operating instructions were not followed. Indemnification during the guarantee period will take place only through the supplier's mediation upon presentation of the invoice of purchase. Parts will be delivered only in replacement of defect parts.

DISCLAIMER Damage, loss and malfunctions linked to: • Incorrect installation of incorrect connection. • Chimney draught that has not been adjusted. • Transport and installation.
• Incorrect usage. • Insufficient maintenance. • Unsuitable, hazardous and damp fuel. • Every internal adjustment to or reconstruction of the stove. • Burning at extremely high temperature, more than 12 kw. • Costs for packaging and transport. • All costs not pre-arranged with M-Design. • Costs linked to the misuse and/or abuse of the appliance.

GARANTIE / DUREE ET LIMITATION

• 8 ans de garantie sur: la structure générale. • 2 ans de garantie sur: pièces amovibles internes • 1 an de garantie sur: ventilateurs et variateur vitesse. • Pas de garantie sur: vitre, joints et plaques de fonte (Chamotflex).
RESERVES La validité de la garantie est annulée en cas de non-respect des impératifs et recommandations de la présente notice. Les interventions sous garantie seront exclusivement assurées par l'intermédiaire du distributeur sur présentation de la facture d'achat. Les pièces ne seront délivrées qu'en échange des pièces défectueuses.

EXCLUSION Sinistres, avaries et dysfonctionnements liés à: • Une installation ou des raccordements incorrects • Un tirage insuffisant ou exagéré
• Transports et installation
• Une utilisation abusive • Une insuffisance d'entretien • Des combustibles incompatibles, destructifs et/ou humides (bois traités, bois de palettes, bois de démolition...) • Toute modification, transformation interne du foyer • Une inadéquation entre la capacité de chauffe du foyer et le besoin calorifique du client. • Frais de transport et emballage.

GARANTIE / DAUER UND EINSCHRÄNKUNGEN

• 8 Jahre Garantie auf die allgemeine Struktur • 2 Jahre Garantie auf auswechselbare Ersatzteile und die Regelklappe • 1 Jahr Garantie auf die Ventilatoren und den Geschwindigkeitsregler • keine Garantie auf Glas, Dichtungen und die Chamotflex Platten

VORBEHALT Bei Nichteinhaltung der Anweisungen der Aufbauanleitung, entfällt jegliche Garantie und Verantwortlichkeit des Herstellers. Die Garantie beschränkt sich auf die oben genannten Artikel, wobei eine Rechnung vorgelegt werden muss. Ersatzteile werden ausschließlich im Austausch für defekte Teile und nur über den Lieferanten geliefert.

HAFTUNGSHINWEIS Wir übernehmen kein Haftung bei: • Fehlerhafter Montage oder fehlerhaftem Anschluss. • Nicht angepasstem Schornsteinzug • Transport und Montage Schäden • Unsachgemäßer Nutzung • Nicht geeigneten, schädlichen oder feuchten Brennstoffen • Individueller Änderungen • Brennen mit extrem hohen Temperaturen, (max. 3-4 kg Holz/Std) • Kosten für Transport und Verpackung • Allen nicht im voraus angegebenen Kosten durch M-Design • Kosten durch Missbrauch des Kamins



ONLINE PRODUCT REGISTRATION

www.m-design.be



MODEL REGISTRATION

Geachte klant,
Wij feliciteren u met de aankoop van uw inbouwhaard of kachel. In geval van een defect en om u snel een dienstverlening te kunnen bieden, vragen wij u om deze garantietaal volledig in te vullen en aan ons terug te zenden.
Dank u.

Cher Client,
Nous vous félicitons avec l'achat d'un foyer M-Design. Dans le cas d'une éventuelle défectuosité et pour organiser un SAV rapide et efficace, nous vous demandons de remplir la carte de garantie et de nous la retourner pour pouvoir bénéficier de nos services après vente.
Merci.

Dear Customer,
Congratulations with your purchase of your M-Design fireplace. In order to provide you with a quick and effective service in the event of a defect, please complete this application form fully and return it back to us.
Thank you

Sehr geehrter Kunde,
Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Kamins. Um Ihnen ein Schnelles und effektives Service im Falle eines Defekts füllen sie die Angaben auf diesem Formular aus und senden es an uns zurück.
Vielen Dank.

GARANTIEBEPALING / DUUR EN BEPERKING

• 8 jaar garantie op de algemene structuur. • 2 jaar garantie op de uitwisselbare onderdelen en ook op rookklep • 1 jaar garantie op de ventilatoren en de snelheidsvariator. • Geen garantie op glas, dichtingen en Chamotflex platen

VOORBEHOUD De geldigheid van de garantie valt in geval de voorschriften en richtlijnen van deze gebruiksaanwijzing niet gevolgd werden. De tussenkomst tijdens de garantieperiode zal uitsluitend verzekerd worden door bemiddeling van de verdelers op voorlegging van de aankoopfactuur. De onderdelen zullen alleen geleverd worden ter vervanging van de defecte onderdelen.

UITSLUITING Beschadigingen, schadegevallen en functietoornissen gekoppeld aan:

• Een verkeerde installatie of aansluiting. • Niet aangepaste schoorsteenrek. • Vervoer en installatie. • Verkeerd gebruik. • Onvoldoende onderhoud. • Ongeschikte, schadelijke en vochtige brandstoffen (geveerd hout, palettenhout, afbraakhout...). • Elke interne wijziging of ombouw van de haard. • Branden met extreem hoge temperatuur, meer dan 12 kw. • Kosten voor vervoer en verpakking. • Alle niet op voorhand aangeonnen kosten door M-Design. • Kosten verbonden aan het misbruiken van het toestel.

GUARANTEE / TERMS AND ITEMS COVERED

• 8 years' guarantee on the general structure. • 2 years' guarantee on the parts and on the baffle plate • 1 year's guarantee on the fans and the speed variator. • No guarantee on glass, seals or Chamotflex plates

PROVISIO This contract ceases to be valid if the instructions and guidelines of these operating instructions were not followed. Indemnification during the guarantee period will take place only through the supplier's mediation upon presentation of the invoice of purchase. Parts will be delivered only in replacement of defect parts.

DISCLAIMER Damage, loss and malfunctions linked to: • Incorrect installation of incorrect connection. • Chimney draught that has not been adjusted. • Transport and installation.

• Incorrect usage. • Insufficient maintenance. • Unsuitable, hazardous and damp fuel. • Every internal adjustment to or reconstruction of the stove. • Burning at extremely high temperature, more than 12 kw. • Costs for packaging and transport. • All costs not pre-arranged with M-Design. • Costs linked to the misuse and/or abuse of the appliance.

GARANTIE / DUREE ET LIMITATION

• 8 ans de garantie sur la structure générale. • 2 ans de garantie sur: pièces amovibles internes • 1 an de garantie sur: ventilateurs et variateur vitesse. • Pas de garantie sur: vitre, joints et plaques de fonte (Chamotflex).

RESERVES La validité de la garantie est annulée en cas de non-respect des impératifs et recommandations de la présente notice. Les interventions sous garantie seront exclusivement assurées par l'intermédiaire du distributeur sur présentation de la facture d'achat. Les pièces ne seront délivrées qu'en échange de pièces défectueuses.

EXCLUSION Sinistres, avaries et dysfonctionnements liés à: • Une installation ou des raccordements incorrects • Un tirage insuffisant ou exagéré • Transports et installation

• Une utilisation abusive. • Une insuffisance d'entretien. • Des combustibles incompatibles, destructifs et/ou humides (bois traités, bois de palettes, bois de démolition...). • Toute modification, transformation interne du foyer. • Une inadéquation entre la capacité de chauffe du foyer et le besoin calorifique du client. • Frais de transport et emballage.

GARANTIE / DAUER UND EINSCHRÄNKUNGEN

• 8 Jahre Garantie auf die allgemeine Struktur • 2 Jahre Garantie auf austauschbare Ersatzteile und die Regelklappe. • 1 Jahr Garantie auf die Ventilatoren und den Geschwindigkeitsregler • keine Garantie auf Glas, Dichtungen und die Chamotflex Platten

VORBEHALT Bei Nichteinhaltung der Anweisungen der Aufbauanleitung, entfällt jegliche Garantie und Verantwortlichkeit des Herstellers. Die Garantie beschränkt sich auf die oben genannten Artikel, wobei eine Rechnung vorgelegt werden muss. Ersatzteile werden ausschließlich im Austausch für defekte Teile und nur über den Lieferanten geliefert.

HAFTUNGSHINWEIS Wir übernehmen keine Haftung bei: • Fehlerhafter Montage oder fehlerhaftem Anschluss. • Nicht angepasstem Schornsteinzug • Transport und Montageschäden • Unsachgemäßer Nutzung • Nicht geeigneten, schädlichen oder feuchten Brennstoffen • Individueller Änderungen • Brennen mit extrem hohen Temperaturen, (max. 3-4 kg Holz/Std.) • Kosten für Transport und Verpackung • Allen nicht im voraus angeonnenen Kosten durch M-Design • Kosten durch Missbrauch des Kamins

Naam van de koper / Nom de l'acheteur / Purchaser name / Käufername

Adres / Adresse / Address / Adresse

Tel. E-mail

Aankoopdatum / Date d'achat / Date of purchase / Datum des Kaufes

Dealerstempel / Cachet revendeur / Dealer stamp / Händlerstempel

Datum afwerking installatie en adres/ Installation date and address

Adresse et date d'installation / Installation Datum und Anschrift

Model Toestel en Serienummer / Type de l'appareil et numéro de série /

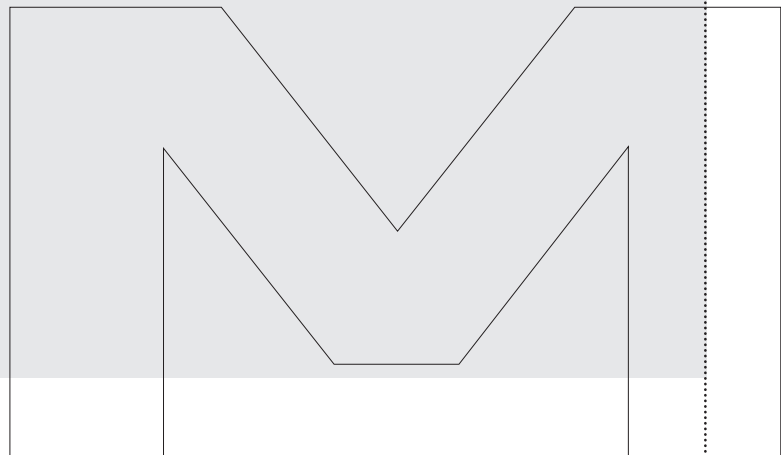
Model and serial number / Modell-und Seriennummer

GARANTIE- KAART



PASSION FOR FIRE

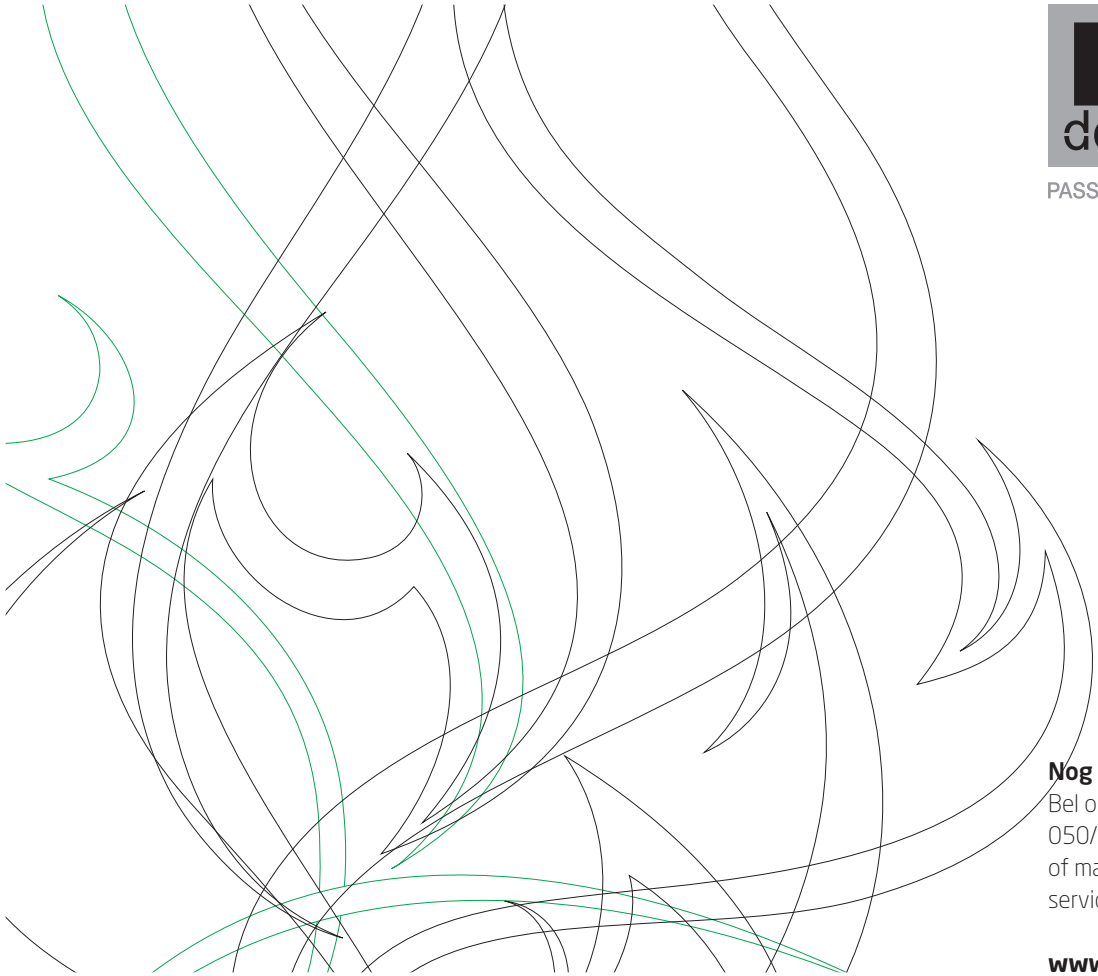
Exemplaar op te sturen naar uw verdeler
Exemplaire a envoyer a votre revendeur
Copy to be returned to your local dealer
Bitte zurückschicken an ihre verteiler



Datum	MDS Nummer	Technicus	Stempel

Datum	MDS Nummer	Technicus	Stempel

Datum	MDS Nummer	Technicus	Stempel



PASSION FOR FIRE

Nog vragen?

Bel ons op het nummer
050/820652
of mail naar
service@m-design.be

www.m-design.be