

ENTRETIEN ET SERVICE



PASSION FOR FIRE





CONTRAT DE MAINTENANCE

Le personnel expert formé de M-Design

L'entretien annuel assure un fonctionnement optimal de votre foyer

Le risque de dysfonctionnement est réduit



PASSION FOR FIRE

POURQUOI UN ENTRETIEN?

- L'entretien du foyer au gaz moderne est une partie importante pour la durée de vie de l'appareil.
- Il est important que votre appareil reste sécurisé et fonctionne correctement.
- Avec un contrat de maintenance M-Design, la possibilité d'un dysfonctionnement est considérablement réduite et la durée de vie est prolongée. S'il y aurait un dysfonctionnement de votre appareil, il sera résolu le plus vite possible.
- Un foyer ou un poêle propre consomme moins d'énergie.
- Nous fournissons également un nettoyage et un réglage complet de votre foyer pour vous garantir un jeu de flammes optimal.



ASSURE D'ENTRETIEN ET SERVICE

- Pour le contrat de maintenance M-Design, vous payez un montant minimum annuel, ce qui coûtera moins qu'une maintenance isolée.
- Nous nettoyons votre appareil et réinitialisons le foyer conformément aux spécifications d'usine pour une combustion et un allumage optimal.
- En cas de dysfonctionnement, nous faisons les réparations dépendant de la formule choisie: gratuitement ou à un tarif réduit.
- Un suivi continu est assuré. Vous ne devez plus penser à la maintenance. Nous serons heureux de vous assister tous les 2 ans hors saison de chauffage, ainsi vous profiterez de votre foyer ou poêle dès les premiers jours de chauffage. En outre, vous êtes prioritaires en cas de panne.



PASSION FOR FIRE



FORMI II FS +25%

Vous avez le choix entre de différentes formules. Quelle que soit la formule que vous choisissez, vous pouvez toujours être assurés d'un service fiable et d'une maintenance professionnelle. Nous vous assurons que votre foyer à gaz continuera de fonctionner correctement en toute sécurité.

BASIC € 85,00 excl./ans	COMFORT € 120,00 excl./ans	OMNIUM €220,00 excl./ans
Frais de déplacement	Frais de déplacement	Frais de déplacement
Prestations	Prestations	Prestations
Entretien	Entretien	Entretien
Réglage	Réglage	Réglage
	Cout de matériels jusqu'à 100€	Cout de matériels 100 % inclus
-25% sur coûts des matériaux	-25% sur coûts des matériaux	2 x interférences intermédiaires gratuit
-25% sur interférences intermédiaires	-25% sur interférences intermédiaires	-25% sur interférences intermédiaires

*basic: uniquement possible si l'appareil n'a pas plus de 2 ans

TOUJOURS INCLUS DANS LA FORMULE D'ENTRETIEN

- Test générale du foyer / du poêle
- Contrôle de la fermeture sécurisé du foyer (au gaz)
- Contrôle visuel du jeu des flammes (et modification si nécessaire)
- Réglage de l'aération pour une combustion optimale
- Contrôle (et remplacement) des étanchéités
- Contrôle de la tige d'allumage et du câble
- Élimination de poussière de la chambre de combustion et les matériaux électroniques.
- Nettoyage de la vitre (anti-reflet)
- Remplacement des batteries de la télécommande

Des frais supplémentaires peuvent être facturés, dépendant de la formule choisie.



PASSION FOR FIRE

DANS LA PRATIQUE : COMMENT ÇA MARCHE?

1 Choisissez une des trois formules de maintenance.

2 Comment demander votre contrat de maintenance?

▮ Demandez votre contrat d'entretien **en ligne** et obtenez un remise de 5%: www.m-design.be/onderhoudscontract/contratdemaintenance

OU ▮ Remplissez **le formulaire à découper** dans ce livret

OU ▮ **Téléphonez** M-Design au 050/82 06 52

OU ▮ Contactez votre **revendeur**.

3 Nous vous contacterons quelques semaines à l'avance pour fixer un rendez-vous.



CONSEILS PRATIQUES

- Nettoyez la vitre au moins 1x par mois en utilisant le M-Design True Vision Clean pour maintenir une bonne vue sur le feu.
- Contrôlez si rien n'empêche la tige d'allumage.
- Pour un jeu des flammes agréable, il est important de maintenir la composition originale et correcte des bûches en céramique.
- Remplacez les batteries de la télécommande de votre foyer une fois par an.
- La distance entre le foyer et la télécommande ne peut pas avoir plus de 6 mètres.



PASSION FOR FIRE

CONDITIONS GENERALES CONTRAT D'ENTRETIEN

Article 1 Définitions

- M-Design renvoie à la firme dans le groupe de sociétés M-Design qui peut effectuer des entretiens et des réparations aux appareils de chauffage M-Design comme des foyers ou des poêles.
- Client : le particulier ou l'entreprise qui a signé le contrat d'entretien et qui a son domicile ou son établissement à l'adresse ou le foyer / le poêle est installé.
- Prix d'abonnement: les frais payables par le particulier pour le contrat de maintenance et la détection d'un dysfonctionnement.
- Appareil: Un foyer / poêle M-Design installé chez un particulier et se trouvant à moins de 30 km des frontières terrestres belges.
- Contrat de maintenance: sous réserve de souscription.
- L'appareil est installé conformément à nos réglementations et par l'intermédiaire d'un installateur autorisé. M-Design peut résilier le contrat dès qu'il est remarqué que l'appareil n'a pas été placé conformément aux règlements.
- Des travaux d'entretien: effectuer les travaux suivants (préventifs) sur le foyer:
 - Test générale du foyer / du poêle
 - Contrôle de la fermeture sécurisée du foyer (au gaz)
 - Contrôle visuel du jeu des flammes (et modification si nécessaire)
 - Réglage de l'aération pour une combustion optimale

- Contrôle (et remplacement) des étanchéités
- Contrôle de la tige d'allumage et du câble
- Élimination de poussière de la chambre de combustion et les matériaux électroniques.
- Nettoyage de la vitre (anti-reflet)
- Remplacement des batteries de la télécommande
- Maintenance: entretien général occasionnel d'un appareil. Série de contrôles et échange d'une quantité exacte d'articles. Une maintenance sera effectuée sur demande spécifique d'un client ou du revendeur.
- Réparation / intervention: travaux nécessaires pour corriger un dysfonctionnement.
- Disfonctionnement: Défauts préjudiciables au (composant du) produit qui rend la fonctionnalité des produits impossible.
- Rapport de service: Rapport réalisé par le technicien de M-Design après la maintenance, y compris les conseils du fabricant pour remplacer les pièces de rechange du produit.
- Pièces d'usure: les composants qui ne sont pas inclus dans la maintenance.

Article 2 Objet du contrat de maintenance

- M-Design effectue la maintenance sur l'appareil. L'entretien comprend une inspection et un nettoyage tous les 2 ans et comprend les activités mentionnées à l'article 1.

- La maintenance se fera en dehors de la saison de chauffage.
- Le contrat de maintenance s'applique uniquement aux appareils M-Design vendus et placés dans le Benelux via un concessionnaire agréé M-Design.

Article 3

Contrat de maintenance M-design

- M-Design effectue les travaux de maintenance mentionnés sous article 1. Le remplacement des pièces sera facturé selon la formule choisie.
- Si un dysfonctionnement se produit pendant la durée du contrat, M-Design le corrigera. Les coûts pré-travail, travail et matériel seront facturés selon le choix de la formule choisie.
- Les coûts seront facturés après la visite du service.

Article 4

Travail de maintenance

- M-Design prend rendez-vous avec le particulier pour effectuer une maintenance. Le particulier est tenu d'autoriser le personnel de M-Design à effectuer le travail nécessaire et de donner toute coopération raisonnable à M-Design.
- L'entretien est effectué tous les deux ans pendant les jours ouvrables entre 7 h et 16 h.
- Les travaux de maintenance ne couvrent aucune intervention sur la présence éventuelle de ventilateurs.

- Après chaque maintenance, le rapport de service fait par le technicien sera signé par le particulier.

Article 5

Durée et fin du contrat de maintenance

- Le contrat de maintenance est conclu pour 2 ans. Le contrat de maintenance entrera en vigueur à la date de la signature.
- Jusqu'à un maximum de 12 ans après l'installation du foyer, un contrat de maintenance peut être conclu. Après cette période, le client peut encore recourir à M-Design, mais sous des prescriptions adaptées. Une prolongation du contrat de maintenance est exclue.
- La résiliation (en cours) de contrat de maintenance doit être faite par écrit ou par mail (service@m-design.be). Le contrat sera résilié que si vous avez reçu une confirmation écrite de M-design.
- En cas de non-respect des obligations, les deux parties ont le droit de résilier la souscription. La résiliation doit se faire par écrit ou par mail (service@m-design.be).
- Le contrat est renouvelé par renouvellement tacite pour les mêmes conditions successives de 2 ans au cas où aucune des parties ne l'avait résilié par lettre recommandée, au moins 3 mois avant sa date de péremption.
- La manière prescrite / légale d'arrêter un mandat SEPA doit être une lettre recommandée à M-Design. Cette lettre doit être envoyée 14 jours avant la date de fin du contrat.

Article 6

Rupture ou résiliation de contrat

- Indépendamment de tout recours pour obtenir la collecte des montants dus, M-Design peut suspendre ou résilier l'exécution du contrat dans les cas suivants:
 - Dans le cas du non-paiement des factures du contrat de maintenance et d'autres prestations en dehors de ce contrat, 7 jours après l'envoi, une lettre recommandée d'avis d'annulation et la coopération de manière sûre devient impossible, le fournisseur peut résilier immédiatement le contrat au moyen d'une lettre recommandée;
 - L'une des clauses du contrat actuel n'ayant pas été respectée
 - Le client est déclaré en incapacité de paiement, de faillite ou déclaré faillite;
- En cas de mauvais usage de l'appareil par le client, M-Design peut résilier la souscription concernée 7 jours après l'envoi, une lettre recommandée d'avis d'annulation et la coopération de manière sûre devient impossible;
- En cas de résiliation anticipée du contrat de maintenance par le client, celui-ci devra payer une indemnité de départ égale aux sommes dues pour le reste de la convention.

Article 7

Facturation

- Le montant du contrat de service sera facturé à compter du jour de la mise en service et ainsi annuellement.

- Le particulier est redevable d'un prix de souscription annuel de € (TVA incluse) à M-Design.
- Le paiement sera facturé annuellement par une domiciliation bancaire.
- Si le client est d'avis qu'une facture est incorrecte et, pour cette raison, suspend le paiement de la totalité de la facture ou d'une partie de celle-ci, M-Design a le droit de suspendre sa propre exécution en vertu du contrat de maintenance.
- Le prix de l'abonnement ne comprend pas les coûts que M-Design doit faire pour la réparation des dysfonctionnements pouvant ou peuvent être causés par le particulier ou en son nom:
 - Si des changements ont été apportés au sans autorisation du M-Design.
 - Utilisation préjudiciable du foyer. M-Design sous-entend également si le particulier fait réparer les dysfonctionnements ou par des concessionnaires non agréés M-Design.
- Le prix de l'abonnement peut être indexé au début de chaque deux années civiles sous l'influence de l'indice de consommation et en application de la formule suivante :
- Le prix d'abonnement du jour de la mise en service X le nouvel indice du mois précédent a l'anniversaire du contrat d'entretien / l'indice de base du mois précédent au jour de la mise en service du contact.

Il y a 3 formules possibles (montants de 2018, hors TVA)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. F1 BASIC | 85,00 EUR EXCL. /ANS |
| 2. F2 COMFORT | 120,00 EUR EXCL. /ANS |
| 3. F3 OMNIUM | 220,00 EUR EXCL. /ANS |

Coûts sans abonnement

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Intervention : | |
| Frais de déplacement | 68 euro |
| Prestations | + 17 euro par 15 min |
| Pièces de rechanges : | à déterminer |
| 2. Maintenance : | 220EUR/PAR DEMANDE |

Les montants susmentionnés, hors TVA, sont purement informatifs et peuvent être différents au jour de l'intervention.

Article 8 Dysfonctionnement

- Si un particulier détecte un dysfonctionnement d'un appareil de M-Design, le particulier en informera M-Design le plus vite possible.
- Le dysfonctionnement peut être signalé par téléphone ou par courrier électronique avec le numéro de contrat.: service@m-design.be
- En cas de dysfonctionnement causé par une faute d'installation, M-Design chargera les coûts de transport et de main-d'œuvre et

renvoie le particulier au concessionnaire / installateur pour assurer une solution satisfaisante.

Article 9 Clauses

- Le client accepte les termes et conditions et a déclaré que ce formulaire a été rempli correctement.
- La loi belge s'applique au contrat de maintenance actuel.
- Tout différend découlant de l'accord susmentionné sera régi par la loi belge et sera réglé par les tribunaux du district judiciaire de Bruges.



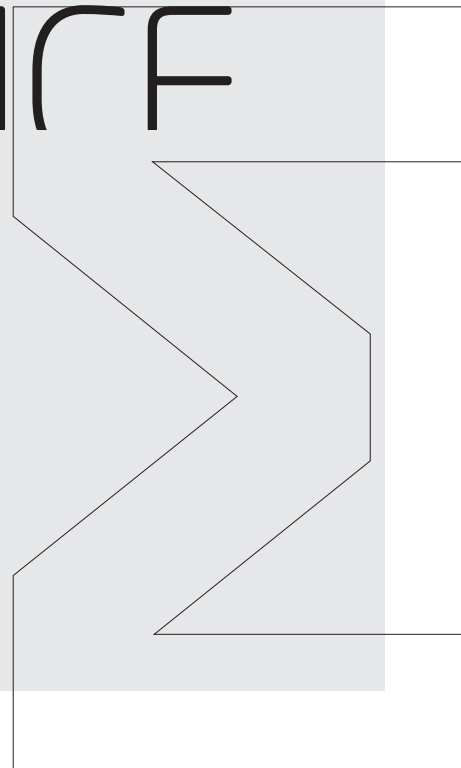
PASSION FOR FIRE



CONTRAT DE MAINTENANCE



PASSION FOR FIRE



CONTRAT D'ENTRETIEN M-DESIGN

Veillez remplir ce formulaire le plus complètement possible pour pouvoir vous servir le mieux possible. (Aussi possible via le site web ou via votre installateur)

Société + Numéro de société:

Nom:

Prénom:

Adresse:

Numéro:

Code postal:

Commune:

Pays:

Téléphone:

GSM:

E-mail:

Combustible:

Numéro de série**:

Type d'appareil *:

Date d'achat:

Je choisis pour ce contrat d'entretien M-Design:

BASIC

COMFORT

OMNIUM

Je suis d'accord aux conditions générales.

Je déclare d'avoir rempli ce formulaire correctement.

Lu et approuvé (écrit)

Signature:

Date:

Où trouvez-vous le type de votre appareil?

- Sur votre facture
- Sur la notice d'entretien de votre appareil

** Où trouvez-vous le numéro de série de votre appareil ?

- Sur votre facture
- Sur la notice d'entretien de votre appareil
- Sur la plaque métallique au bas de votre appareil juste sous la vitre

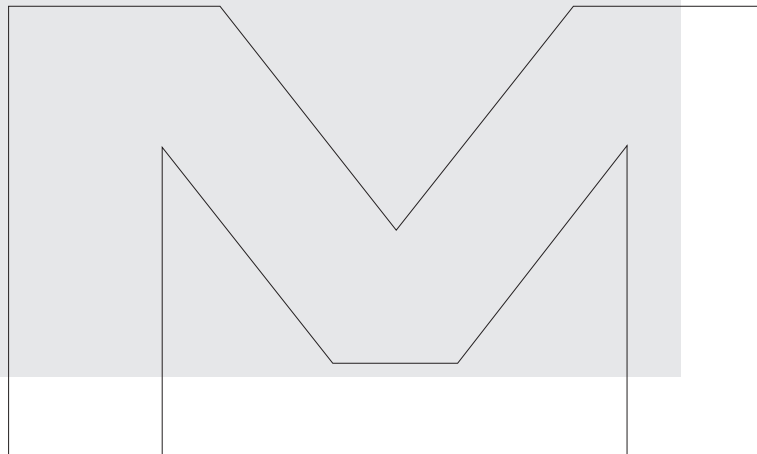
Si vous ne trouvez pas le numéro de série, nous vous conseillons de consulter notre site web. A l'aide des dimension vous pouvez trouver le numéro de série

CARTE DE GARANTIF



PASSION FOR FIRE

Exemplaar te bewaren
Exemplaire à conserver
Copy to keep
Kopie zum behalten



Naam van de koper / Nom de l'acheteur / Purchaser name / Käufername

Adres / Adresse / Address / Adresse

Tel. E-mail

Aankoopdatum / Date d'achat / Date of purchase / Datum des Kaufes

Dealerstempel / Cachet revendeur / Dealer stamp / Händlerstempel

Datum afwerking installatie en adres/ Installation date and address

Adresse et date d'installation / Installation Datum und Anschrift

Model Toestel en Seriennummer / Type de l'appareil et numéro de série /

Model and serial number / Modell-und Seriennummer



ONLINE PRODUCT REGISTRATION www.m-design.be



MODEL REGISTRATION

Geachte klant,
Wij feliciteren u met de aankoop van uw inbouwhaard of kachel. In geval van een defect en om u snel een dienstverlening te kunnen bieden, vragen wij u om deze garantietaak volledig in te vullen en aan ons terug te zenden.
Dan k u.

**Cher Client,
Nous vous félicitons avec l'achat d'un foyer M-Design. Dans le cas d'une éventuelle défaillance et pour organiser un SAV rapide et efficace, nous vous demandons de remplir la carte de garantie et de nous la retourner pour pouvoir bénéficier de nos services après vente.
Merci.**

Dear Customer,
Congratulations with your purchase of your M-Design fireplace. In order to provide you with a quick and effective service in the event of a defect, please complete this application form fully and return it back to us.
Thank you

**Sehr geehrter Kunde,
Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Kamins. Um Ihnen ein Schnelles und effektives Service im Falle eines Defekts füllen sie die Angaben auf diesem Formular aus und senden es an uns zurück.
Vielen Dank.**

GARANTIEBEPALING / DUUR EN BEPERKING

• 8 jaar garantie op de algemene structuur. • 2 jaar garantie op de uitwisselbare onderdelen en ook op rookklep • 1 jaar garantie op de ventilatoren en de snelheidsvariator. • Geen garantie op glas, dichtingen en Chamotflex platen

VOORBEHOUD De geldigheid van de garantie vervalt in geval de voorschriften en richtlijnen van deze gebruiksaanwijzing niet gevolgd werden. De tussenkomst tijdens de garantieperiode zal uitsluitend verzekerd worden door bemiddeling van de verdeler op voorlegging van de aankoopfactuur. De onderdelen zullen alleen geleverd worden ter vervanging van de defecte onderdelen.

UITSLUITING Beschadigingen, schadegevallen en functietoornissen gekoppeld aan:

- Een verkeerde installatie of aansluiting • Niet aangepaste schoorsteentrek • Vervoer en installatie • Verkeerd gebruik • Onvolgende onderhoud • Ongeschikte, schadelijke en vochtige brandstoffen (geverfd hout, palettenhout, afbraakhout...) • Elke interne wijziging of ombouw van de haard • Branden met extreem hoge temperatuur, meer dan 12 kw. • Kosten voor vervoer en verpakking • Alle niet op voorhand aangekomen kosten door M-Design. • Kosten verbonden aan het misbruiken van het toestel.

GUARANTEE / TERMS AND ITEMS COVERED

• 8 years' guarantee on the general structure. • 2 years' guarantee on the parts and on the baffle plate • 1 year's guarantee on the fans and the speed variator. • No guarantee on glass, seals or Chamotflex plates

PROVISO This contract ceases to be valid if the instructions and guidelines of these operating instructions were not followed. Indemnification during the guarantee period will take place only through the supplier's mediation upon presentation of the invoice of purchase. Parts will be delivered only in replacement of defect parts.

DISCLAIMER Damage, loss and malfunctions linked to • Incorrect installation of incorrect connection. • Chimney draught that has not been adjusted • Transport and installation.

- Incorrect usage • Insufficient maintenance • Unsuitable, hazardous and damp fuel • Every internal adjustment to or reconstruction of the stove • Burning at extremely high temperature, more than 12 kw. • Costs for packaging and transport. • All costs not pre-arranged with M-Design. • Costs linked to the misuse and/or abuse of the appliance.

GARANTIE / DUREE ET LIMITATION

• 8 ans de garantie sur la structure générale. • 2 ans de garantie sur: pièces amovibles internes • 1 an de garantie sur: ventilateurs et variateur vitesse • Pas de garantie sur: vitre, joints et plaques de fonte (Chamotflex). RESERVES La validité de la garantie est annulée en cas de non-respect des impératifs et recommandations de la présente notice. Les intentions sous garantie seront exclusivement assurées par l'intermédiaire du distributeur sur présentation de la facture d'achat. Les pièces ne seront délivrées qu'en échange des pièces défectueuses.

EXCLUSION Sinistres, avaries et dysfonctionnements liés à • Une installation ou des raccordements incorrects • Un tirage insuffisant ou exagéré • Transports et installation

- Une utilisation abusive • Une insuffisance d'entretien • Des combustibles incompatibles, destructifs et/ou humides (bois traités, bois de palettes, bois de démolition...) • Toute modification, transformation interne du foyer • Une inadéquation entre la capacité de chauffe du foyer et le besoin calorifique du client. • Frais de transport et emballage.

GARANTIE / DAUER UND EINSCHRÄNKUNGEN

• 8 Jahre Garantie auf die allgemeine Struktur • 2 Jahre Garantie auf auswechselbare Ersatzteile und die Regelklappe • 1 Jahr Garantie auf die Ventilatoren und den Geschwindigkeitsregler • keine Garantie auf Glas, Dichtungen und die Chamotflex Platten

VORBEHALT Bei Nichteinhaltung der Anweisungen der Aufbauanleitung, entfällt jegliche Garantie und Verantwortlichkeit des Herstellers. Die Garantie beschränkt sich auf die oben genannten Artikel, wobei eine Rechnung vorgelegt werden muss. Ersatzteile werden ausschließlich im Austausch für defekte Teile und nur über den Lieferanten geliefert.

HAFTUNGSHINWEIS Wir übernehmen kein Haftung bei: • Fehlerhafter Montage oder fehlerhaftem Anschluss • Nicht angepasstem Schornsteinzug • Transport und Montageschäden • Unsachgemäßer Nutzung • Nicht geeigneten, schädlichen oder feuchten Brennstoffen • Individueller Änderungen • Brennen mit extrem hohen Temperaturen, (max. 3-4 kg Holz/Std) • Kosten für Transport und Verpackung • Allen nicht im voraus angemenneten Kosten durch M-Design • Kosten durch Missbrauch des Kamins



ONLINE PRODUCT REGISTRATION

www.m-design.be



MODEL REGISTRATION

Geachte klant,

Wij feliciteren u met de aankoop van uw inbouwhaard of kachel. In geval van een defect en om u snel een dienstverlening te kunnen bieden, vragen wij u om deze garantietaal volledig in te vullen en aan ons terug te zenden.
Dank u.

Cher Client,
Nous vous félicitons avec l'achat d'un foyer M-Design. Dans le cas d'une éventuelle défectance et pour organiser un SAV rapide et efficace, nous vous demandons de remplir la carte de garantie et de nous la retourner pour pouvoir bénéficier de nos services après vente.
Merci.

Dear Customer,
Congratulations with your purchase of your M-Design fireplace. In order to provide you with a quick and effective service in the event of a defect, please complete this application form fully and return it back to us.
Thank you

Sehr geehrter Kunde,
Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Kamins. Um Ihnen ein Schnelles und effektives Service im Falle eines Defekts füllen sie die Angaben auf diesem Formular aus und senden es an uns zurück.
Vielen Dank.

GARANTIEBEPALING / DUUR EN BEPERKING

• 8 jaar garantie op de algemene structuur • 2 jaar garantie op de uitwisselbare onderdelen en ook op rookklep • 1 jaar garantie op de ventilatoren en de snelheidsvariator. • Geen garantie op glas, dichtingen en Chamotflex platen

VOORBEHOUD De geldigheid van de garantie vervalt in geval de voorschriften en richtlijnen van deze gebruiksaanwijzing niet gevolgd werden. De tussenkomst tijdens de garantieperiode zal uitsluitend verzekerd worden door bemiddeling van de verdelers op voorlegging van de aankoopfactuur. De onderdelen zullen alleen geleverd worden ter vervanging van de defecte onderdelen.

UITSLUITING Beschadigingen, schadegevallen en functiestoornissen gekoppeld aan:

• Een verkeerde installatie of aansluiting • Niet aangepaste schoorsteentrek • Vervoer en installatie • Verkeerd gebruik • Onvolledige onderhoud • Ongeschikte, schadelijke en vochtige brandstoffen (geverfd hout, palettenhout, afbraakhout...) • Elke interne wijziging of ombouw van de haard • Branden met extreem hoge temperatuur, meer dan 12 kw. • Kosten voor vervoer en verpakking. • Alle niet op voorhand aangenomen kosten door M-Design. • Kosten verbonden aan het misbruiken van het toestel.

GUARANTEE / TERMS AND ITEMS COVERED

• 8 years' guarantee on the general structure. • 2 years' guarantee on the parts and on the baffle plate • 1 year's guarantee on the fans and the speed variator. • No guarantee on glass, seals or Chamotflex plates

PROVISO This contract ceases to be valid if the instructions and guidelines of these operating instructions were not followed. Indemnification during the guarantee period will take place only through the supplier's mediation upon presentation of the invoice of purchase. Parts will be delivered only in replacement of defect parts.

DISCLAIMER Damage, loss and malfunctions linked to: • Incorrect installation of incorrect component. • Chimney draught that has not been adjusted • Transport and installation.

• Incorrect usage • Insufficient maintenance • Unsuitable, hazardous and damp fuel • Every internal adjustment to or reconstruction of the stove. • Burning at extremely high temperature, more than 12 kw. • Costs for packaging and transport. • All costs not pre-arranged with M-Design. • Costs linked to the misuse and/or abuse of the appliance.

GARANTIE / DUREE ET LIMITATION

• 8 ans de garantie sur: la structure générale. • 2 ans de garantie sur: pièces amovibles internes • 1 an de garantie sur: ventilateurs et variateur vitesse. • Pas de garantie sur: vitre, joints et plaques de fonte (Chamotflex).
RESERVES La validité de la garantie est annulée en cas de non-respect des impératifs et recommandations de la présente notice. Les interventions sous garantie seront exclusivement assurées par l'intermédiaire du distributeur sur présentation de la facture d'achat. Les pièces ne seront délivrées qu'en échange de pièces défectueuses.

EXCLUSION Sinistres, avaries et dysfonctionnements liés à: • Une installation ou des raccordements incorrects • Un tirage insuffisant ou exagéré

• Transports et installation
• Une utilisation abusive • Une insuffisance d'entretien • Des combustibles incompatibles, destructifs et/ou humides (bois traités, bois de palettes, bois de démolition...) • Toute modification, transformation interne du foyer • Une inadéquation entre la capacité de chauffe du foyer et le besoin calorifique du client. • Frais de transport et emballage.

GARANTIE / DAUER UND EINSCHRÄNKUNGEN

• 8 Jahre Garantie auf die allgemeine Struktur • 2 Jahre Garantie auf auswechselbare Ersatzteile und die Regelklappe • 1 Jahr Garantie auf die Ventilatoren und den Geschwindigkeitsregler • keine Garantie auf Glas, Dichtungen und die Chamotflex Platten

VORBEHALT Bei Nichteinhaltung der Anweisungen der Aufbauanleitung, entfällt jegliche Garantie und Verantwortlichkeit des Herstellers. Die Garantie beschränkt sich auf die oben genannten Artikel, wobei eine Rechnung vorgelegt werden muss. Ersatzteile werden ausschließlich im Austausch für defekte Teile und nur über den Lieferanten geliefert.

HAFTUNGSHINWEIS Wir übernehmen keine Haftung bei: • Fehlerhafter Montage oder fehlerhaftem Anschluss. • Nicht angepasstem Schornsteinzug • Transport und Montageschäden • Unsachgemäßer Nutzung • Nicht geeigneten, schädlichen oder feuchten Brennstoffen • Individueller Änderungen • Brennen mit extrem hohen Temperaturen, (max. 3-4 kg Holz/Std.) • Kosten für Transport und Verpackung • Allen nicht im voraus ange-nommenen Kosten durch M-Design • Kosten durch Missbrauch des Kamins

Naam van de koper / Nom de l'acheteur / Purchaser name / Käufername

Adres / Adresse / Address / Adresse

Tel. E-mail

Aankoopdatum / Date d'achat / Date of purchase / Datum des Kaufes

Dealerstempel / Cachet revendeur / Dealer stamp / Händlerstempel

Datum afwerking installatie en adres/ Installation date and address

Adresse et date d'installation / Installation Datum und Anschrift

Model Toestel en Serienummer / Type de l'appareil et numéro de série /

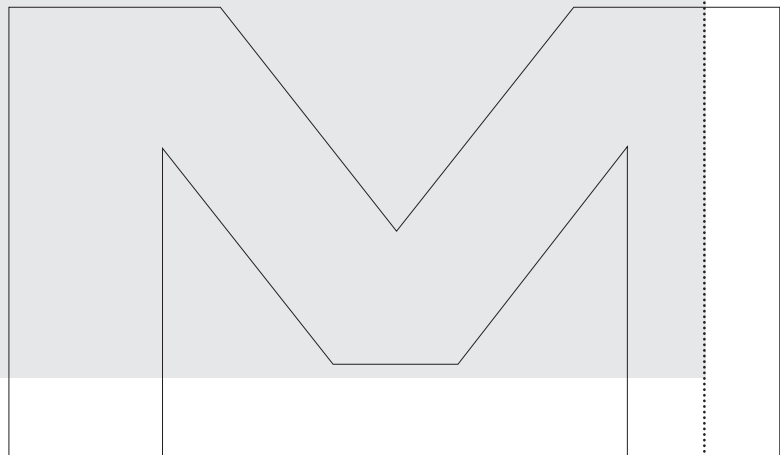
Model and serial number / Modell-und Seriennummer

CARTE DE GARANTIF



PASSION FOR FIRE

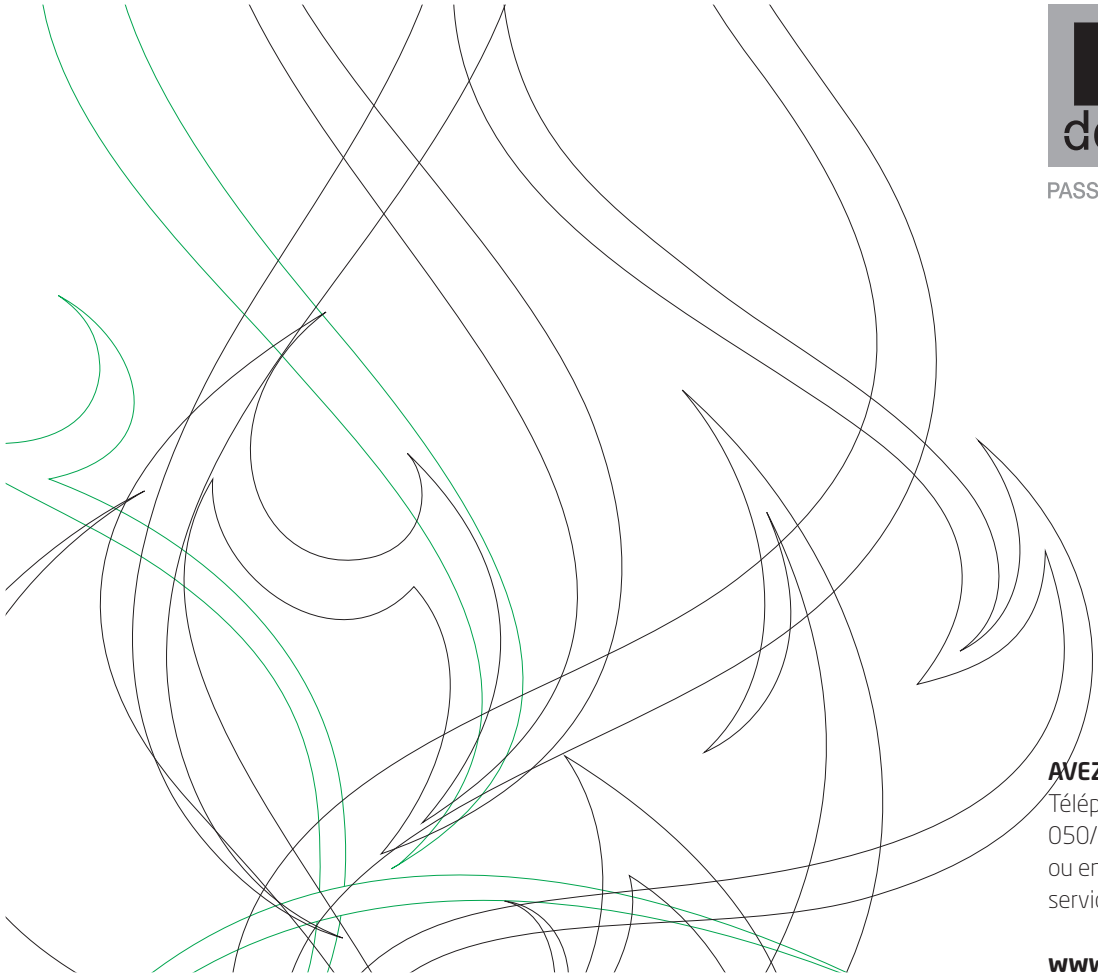
Exemplaar op te sturen naar uw verdeler
Exemplaire a envoyer a votre revendeur
Copy to be returned to your local dealer
Bitte zurückschicken an ihre verteiler



DATE	NUMERO DE MDS	TECHNICIEN	TAMPON

DATE	NUMERO DE MDS	TECHNICIEN	TAMPON

DATE	NUMERO DE MDS	TECHNICIEN	TAMPON



PASSION FOR FIRE

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

Téléphonez nous au:

050/820652

ou envoyer un mail à:

service@m-design.bew

www.m-design.be