

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN.

#### 1.1 Wordt verstaan onder:

- de “Onderneming” de onderneming met het ondernemingsnummer die de onderliggende overeenkomst sluit met de klant;
- de “onderliggende overeenkomst” de overeenkomst tussen de Onderneming en de klant met de bijzondere voorwaarden;
- de “producten” zijnde enerzijds goederen en anderzijds diensten zoals bijv. verhuur;
- de “factuur” de facturatie in uitvoering van de onderliggende overeenkomst.

1.2 Alle overeenkomsten met de Onderneming worden uitsluitend beheerst door de navolgende algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn slechts van toepassing mits het voorafgaand uitdrukkelijk akkoord van de Onderneming.

### 2. TOEPASSELIJK RECHT EN INTERPRETATIE.

2.1 Alle overeenkomsten en rechtshandelingen vallen steeds onder de toepassing van het Belgisch recht.

2.2 Indien deze voorwaarden tevens zijn vertaald dan is en blijft enkel de Nederlandse versie authentiek voor interpretatie.

2.3 Indien een beding van deze voorwaarden nietig wordt verklaard dan blijven de overige bedingen onverkort gelden en wordt het nietig beding zo geïnterpreteerd volgens de wil van partijen bij de totstandkoming van de onderliggende overeenkomst tot de nietigheidsgrond wegvalt.

### 3. OFFERTE EN PRIJZEN.

3.1 Behoudens afwijkende bepalingen in de offerte, zijn de prijzen en kortingen zoals vermeld in een door de Onderneming ondertekende schriftelijke offerte, enkel bindend voor de termijn van 15 dagen.

3.2 Bij niet tijdige aanvaarding door de klant binnen deze termijn vervallen deze afspraken en is de Onderneming hieraan niet langer gebonden.

3.3 Prijzen en kortingen vermeld in prijslijsten, catalogi, en dergelijke, zijn nooit bindend.

3.4 Indien de Onderneming door omstandigheden buiten haar wil deze afspraken niet kan handhaven, wordt de klant hiervan schriftelijk verwittigd met de keuze om, ofwel in te gaan op een nieuw voorstel, ofwel af te zien van de overeenkomst waarbij eventueel betaalde voorschotten terugbetaald worden.

### 4. LEVERING.

4.1 Inzake goederen wordt de bestelling in rekening gebracht zodra deze klaar is voor levering.

4.2 Inzake diensten, zoals verhuur, gebeurt de levering zoals voorzien in de daartoe betreffende onderliggende overeenkomst.

4.3 De opgegeven leveringstermijn is slechts bindend voor de Onderneming voor zover dit zo uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald in de onderliggende overeenkomst.

4.4 Alle gevallen van overmacht, en meer in het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de Onderneming verhinderen, herleiden of vertragen of die

een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door de Onderneming aangegane verbintenissen, verlengen de leveringstermijn.

4.5 Indien bij levering blijkt dat er nog openstaande facturatie is voor reeds geleverde producten, heeft de Onderneming het recht de levering te schorsen zolang deze facturatie niet volledig is vereffend.

## 5. OPZEG.

5.1 Behoudens andersluidende bepalingen in de onderliggende overeenkomst, is bij eenzijdige opzeg van deze overeenkomst door de klant aan de Onderneming een vergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de overeengekomen hoofdsom bij volledige uitvoering van de onderliggende overeenkomst. Dit onverminderd verhoging van dit bedrag indien de werkelijk door de Onderneming geleden schade hoger ligt.

5.2 Eventuele reeds betaalde voorschotten worden door de Onderneming slechts terugbetaald aan de klant in de mate dat zij meer bedragen dan deze vergoeding en de schade definitief werd beslist.

## 6. RISICO EN VERZEKERING.

6.1 Inzake goederen reizen deze steeds op risico en verantwoordelijkheid van de klant, zelfs bij franco verzending,

6.2 Inzake diensten worden het risico en verantwoordelijkheid voor de onderliggende goederen van deze diensten, aan de klant overgedragen vanaf de terbeschikkingstelling van deze goederen door de Onderneming, tenzij dit anders is bepaald in de onderliggende overeenkomst.

6.3 De klant is ertoe gehouden de goederen geleverd of ter beschikking gesteld door de Onderneming, te verzekeren tegen het risico op verlies en beschadiging ongeacht de oorzaak daarvan.

## 7. KLACHTEN EN GEBREKEN.

7.1 De producten afgenomen in onze Onderneming of door onze zorgen bij de klant afgeleverd, moeten onmiddellijk door de klant of zijn gemachtigde nagezien worden. De levering of de herstelling en de inontvangstneming zonder voorbehoud door de klant of zijn gemachtigde bevrijdt onze Onderneming voor de aansprakelijkheid van zichtbare gebreken.

7.2 Eventuele klachten voor niet-zichtbare gebreken of niet-conforme levering dienen op straffe van nietigheid binnen de wettelijke termijn toe te komen op het adres van de Onderneming, en dit uitsluitend per aangetekend schrijven. Indien er geen wettelijke termijn is bepaald dan wordt geacht deze termijn 8 dagen te zijn.

7.3 De Onderneming is alleszins niet aansprakelijk voor eventuele verborgen gebreken of niet-conforme leveringen met betrekking tot de producten geleverd aan klanten uit dezelfde sector als de Onderneming.

7.4 De producten worden geleverd onder de wettelijke garantie doch waar er geen dwingend recht geldt, gelden de voormelde bepalingen tussen de Onderneming en de klant.

7.5 Eventuele klachten ontslaan de klant niet van de naleving van diens betalingsverplichting volgens de onderliggende overeenkomst.

## 8. BETALING.

8.1 De aan de Onderneming verschuldigde bedragen zijn steeds betaalbaar op het adres van de vestigingseenheden van de Onderneming.

8.2 Behoudens andersluidende bepalingen in de onderliggende overeenkomst, zijn er bij niet volledige betaling op de vervaldag van de factuur, van rechtswege en zonder een daarvoor vereiste ingebrekestelling, enerzijds vanaf de vervaldag nalatighedsintresten verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet voor handelstransacties en anderzijds een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaand bedrag in hoofdsom.

8.3 Bij niet-handelstransacties zijn vanaf datum ingebrekestelling enerzijds nalatighedsintresten verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met vijf procentpunten en anderzijds een schadevergoeding tot dekking van alle buitengerechtelijke invorderingskosten.

8.4 De voormelde schadevergoedingen bedragen minimaal 50,00 EUR en maximaal 2.500,00 EUR. Deze regeling geldt tevens ten aanzien van de Onderneming voor de bedragen die eventueel terugbetaald moeten worden aan de klant.

## 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

9.1 Inzake goederen blijven deze eigendom van de Onderneming zolang ze niet volledig zijn betaald. De klant is gehouden de nog niet volledig betaalde goederen op het eerste verzoek van de Onderneming terug te geven tenzij dit praktisch niet meer mogelijk is. In geval van terugname zal de Onderneming binnen de 14 dagen na ontvangst van deze goederen overgaan tot terugbetaling van hetgeen door de klant reeds in meer werd betaald dan de residuwaarde van deze goederen, doch waarbij de residuwaarde minstens forfaitair wordt begroot op 20% van de hoofdsom voorzien in de overeenkomst.

9.2 Inzake diensten blijven de goederen verstrekt in uitvoering van deze diensten steeds eigendom van de Onderneming en heeft de klant niet meer dan een gebruiksrecht.

9.3 De goederen die eigendom zijn van de Onderneming kunnen door de klant niet worden bezwaard of overgedragen aan derden.

## 10. OPEISBAARHEID SCHULDVORDERINGEN.

Door het niet volledig betalen van een factuur op de vervaldag, worden alle schuldvorderingen op dezelfde klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en is de Onderneming gerechtigd naar eigen keuze de uitvoering van de lopende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten, de gerechtelijke ontbinding ervan te vragen, of ze als nietig te beschouwen. Dit mits voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de Onderneming hiervoor enige vergoeding verschuldigd is aan de klant.

## 11. GEEN SCHULDHERNIEUWING.

Het aanvaarden van wissels of andere betalingsdocumenten zal nooit als schuldvernieuwing beschouwd worden.

## 12. INSOLVENTIE EN OVERLIJDEN.

12.1 Indien de klant een natuurlijk persoon is, heeft de Onderneming bij diens overlijden het recht om naar eigen keuze ofwel de onderliggende overeenkomst te beëindigen ofwel de gedwongen uitvoering te vorderen van de erfgenamen.

12.2 Indien de klant toegelaten wordt of valt onder de insolventiewetgeving, heeft de Onderneming het recht om naar eigen keuze ofwel de onderliggende overeenkomst te beëindigen ofwel de verdere gedwongen uitvoering te eisen van de door de ondernemingsrechtbank aangewezen insolventie gemandateerden.

12.3 De Onderneming brengt haar keuze ter kennis binnen de 15 dagen nadat de Onderneming kennis heeft genomen van het overlijden of de insolventie van de klant, en dit via aangetekend schrijven aan de erfgenamen of de aangewezen insolventie gemandateerden.

12.4 Ingeval van de keuze tot beëindiging van de onderliggende overeenkomst dienen de goederen die eigendom zijn van de Onderneming binnen de termijn en volgens de modaliteiten zoals vermeld in voormeld aangetekend schrijven van de Onderneming, terug in het bezit gesteld te worden van de Onderneming door respectievelijk de erfgenamen of de aangewezen insolventie gemandateerden.

12.5 Ingeval van de keuze tot voortzetting van de onderliggende overeenkomst dienen respectievelijk de erfgenamen of de aangewezen insolventie gemandateerden, de voorwaarden van de onderliggende overeenkomst na te leven.

#### 14. OVERDRACHT

14.1 Behoudens andersluidende bepalingen in de onderliggende overeenkomst is het de klant verboden om de onderliggende overeenkomst over te dragen aan derden.

14.2 Het is de Onderneming toegelaten om de onderliggende overeenkomst over te dragen, mits daarvan de klant voorafgaand in kennis wordt gesteld per aangetekend schrijven uiterlijk 15 dagen voor de inwerkingtreding van deze overdracht.

#### 13. HOOFDELIJKHEID

Inden de onderliggende overeenkomst is gesloten met meer dan één klant, dan zijn alle klanten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verplichtingen van deze overeenkomst voor zover niets anders is bepaald in de onderliggende overeenkomst.

#### 14. BEVOEGDHEID BIJ GESCHIL.

Behoudens de toepasselijkheid van dwingende wettelijke bevoegdheidsbepalingen, zijn voor geschillen enkel de rechtbanken bevoegd van het rechtsgebied waarin de zetel van de Onderneming is gelegen.

#### 15. PRIVACY.

De gegevens van de klant worden uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening en om de klant informatie te bezorgen. Klanten kunnen steeds hun opgeslagen gegevens opvragen en verbeteren. Klanten kunnen verbieden dat hun gegevens worden gebruikt om informatie op te sturen. Hiertoe dienen zij dit schriftelijk te verzoeken aan het officieel adres van de Onderneming zoals vermeld in de overeenkomst.

#### 16. TAAL.

Bij interpretatie van een beding geldt de Nederlandse versie als authentiek die voorrang heeft op de versies in andere talen. Een vrijblijvende vertaling in een andere taal is terug te vinden op de website van de Onderneming.